



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

**Algemene Inkoopvoorwaarden ICT
SaaS 2023
(AIV ICT SaaS-2023)**



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

Inhoudsopgave:

A.	ALGEMENE BEPALINGEN	6
1.	DEFINITIES	6
2.	TOEPASSELIJKHEID EN AFWIJKINGEN.....	9
3.	ONDERZOEKS- EN INFORMATIEVERPLICHTING	10
4.	DREIGENDE VERTRAGING	10
5.	ACCEPTATIEPROCEDURE EN ACCEPTATIE.....	11
6.	GARANTIES	12
7.	DOCUMENTATIE.....	13
8.	GEBRUIK, EIGENDOM EN TERUGGAVE VAN DATA, INFORMATIE EN IDEEËN	13
9.	PRIJZEN EN TARIEVEN.....	13
10.	BETALINGSCONDITIONS.....	15
11.	VOORSCHOT EN KREDIETSTELLINGSGARANTIE	16
12.	MEDEWERKING	16
13.	OPLEIDING EN ONDERSTEUNING	17
14.	VOORTGANGSRAPPORTAGE.....	17
15.	PERSONEEL	17
16.	SOCIALE PREMIES EN BELASTING	17
17.	INTELLECTUELE EIGENDOM	18
18.	VERWERKING PERSOONSGEGEVENS	19
19.	GEHEIMHOUDING.....	19
20.	OMKOPING EN BELANGENVERSTRENGELING.....	20



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

21. PUBLICITEITSVERBOD	22
22. OVERNAME PERSONEEL	22
23. TERMIJNEN EN BOETES.....	22
24. OVERMACHT	22
25. ONTBINDING EN OPZEGGING	23
26. GEEN AFSTAND VAN RECHT	26
27. AANSPRAKELIJKHEID.....	26
28. VERZEKERING	27
29. CONTACTPERSONEN	27
30. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN	28
31. OVERGANG MEDEWERKERS OPDRACHTNEMER NAAR OPVOLGEND OPDRACHTNEMER	28
32. EXIT CLAUSULE	28
33. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN.....	29
B. BIJZONDERE BEPALINGEN SAAS	31
B.I TOEGANG TOT DE PROGRAMMATUUR	31
34. TOEGANG EN OMVANG GEBRUIKSRECHT	31
35. IMPLEMENTATIE.....	31
36. SPECIFIEKE GARANTIES	32
37. SERVICE LEVEL.....	32
38. DERDENPROGRAMMATUUR.....	32
39. CONTINUÏTEITSBEPALING	33



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

40. BEËINDIGING VAN DE SAAS-DIENST.....	33
B.II ONDERHOUD	33
41. INHOUD ONDERHOUD	33
B.III DIENSTEN SPECIFIEK.....	34
42. OPLEVERING	34



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

A. ALGEMENE BEPALINGEN

De Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2022 ("**Voorwaarden**") bestaande uit deze Algemene Bepalingen en Bijzondere Bepalingen Deze zijn van toepassing op alle IT SaaS- overeenkomsten die UWV aangaat.

1. DEFINITIES

In deze Voorwaarden en in de Overeenkomsten en Opdrachten, waarin deze Voorwaarden van toepassing worden verklaard, worden de volgende definities gehanteerd.

Acceptatie	De goedkeuring door UWV van (onderdelen van) de Prestatie
Acceptatieprocedure	De in de Overeenkomst vastgelegde procedure met behulp waarvan UWV beoordeelt of het al dan niet overgaat tot Acceptatie van de Prestatie
Aflevering	de bezorging door Opdrachtnemer van Goederen op de bij de Overeenkomst bepaalde wijze, blijkend uit een door UWV afgegeven bewijs van ontvangst daarvan
Bevoegde Gebruiker	Iedere door UWV aangewezen persoon die de SaaS zal gebruiken
Bijlage	Een aanhangsel bij de Overeenkomst dat daaronderdeel van uitmaakt
Broncode	Het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal bedoeld voor uitvoering door een computer, met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, in een zodanige vorm dat een redelijk ervaren en gekwalificeerde softwareprogrammeur de structuur van de Programmatuur volledig kan begrijpen
Correctief Onderhoud	Het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Storingen, die UWV hem heeft gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

Documentatie	De door Opdrachtnemer verschaft beschrijvingen van de Prestatie en de eigenschappen daarvan al dan niet specifiek bestemd voor de Installatie, Implementatie, het gebruik en/of het Onderhoud daarvan
Escrow voor SaaS	De regeling waarmee het onafgebroken gebruik en de toegang tot de webapplicatie wordt geborgd
Fatale Termijn	Een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt
Gebrek	Ieder mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet voldoet aan het Overeengekomen Gebruik
Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan UWV bevoegd is SaaS te gebruiken
Goederen	Alle volgens de Overeenkomst door Opdrachtnemer te leveren zaken (voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten bijvoorbeeld apparatuur) en (niet stoffelijke) vermogensrechten (zoals rechten op Programmatuur)
Implementatie	Het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de Prestatie, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat alle gebruikers van Opdrachtgever ermee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen Gebruik
Indirecte schade	Alle schade die geen directe schade in de zin van artikel 29 is
Installatie	Het door opdrachtnemer invoeren van Programmatuur
Onderhoud	Door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden gericht op het herstellen en/of verbeteren van de Prestatie
Ondersteuning	Het verlenen van assistentie bij, en het adviseren over het gebruik en het functioneren van de Prestatie
Opdracht	Een afroep van een Prestatie binnen het kader van een Overeenkomst
Opdrachtnemer	De contractspartij bij de Overeenkomst met UWV



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

Opleiding	Het op verzoek van UWV opleiden en trainen van Personeel van UWV, zodat dit personeel kan zorgdragen voor het uitvoeren van nader gespecificeerde werkzaamheden
Oplevering	het aanbieden door Opdrachtnemer van (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie
Overeengekomen Gebruik	Het door UWV beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat blijkt uit de Overeenkomst en/of de uitgewisselde informatie en/of op basis van de in artikel 3 bedoelde informatie voor Opdrachtnemer kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt in de Overeenkomst
Overeenkomst	De tussen UWV en Opdrachtnemer tot stand gekomen overeenkomst waar deze Voorwaarden op van toepassing zijn verklaard. In contractdocumenten onderliggende deze Overeenkomst wordt hier ook wel naar verwezen als Raamovereenkomst of Overeenkomst.
Personeel	De door partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen
Persoonsgegevens	Een persoonsgegeven als bedoeld in artikel 4 sub 1 van de Algemene verordening gegevensbescherming. Een persoonsgegeven betreft alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon
Prestatie	De door Opdrachtnemer te leveren SaaS Diensten, waaronder begrepen het verschaffen van Materialen en Documentatie
Preventief Onderhoud	Het treffen van maatregelen door Opdrachtnemer ter voorkoming van Storingen
Programmatuur	Programmaregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kunnen worden gebruikt om bepaalde functionaliteit(en) te bieden
SaaS	Software as a Service, waaronder wordt verstaan het door Opdrachtnemer 'op afstand' leveren van een geïntegreerde dienst waarbij Programmatuur digitaal wordt ontsloten via internet of een ander datanetwerk, dit omvat ook alle noodzakelijke koppelingen
SaaS Diensten	Het geheel van de door Opdrachtnemer aan UWV te leveren diensten, zoals nader beschreven in de Overeenkomst



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

Schriftelijk	Onder Schriftelijk wordt in deze Voorwaarden verstaan per briefpost, e-mail en (e-)fax. Als partijen enig ander communicatiemiddel gelijk wensen te stellen met Schriftelijk, dient dat uitdrukkelijk in de Overeenkomst te worden bepaald
Specificaties	De functionaliteiten die in de Prestatie beschikbaar dienen te zijn en/of de technische of functionele eisen waaraan de Prestatie dient te voldoen, zoals bepaald in de Overeenkomst
Storing	Een afwijking in de Prestatie die leidt tot een stagnatie in het Overeengekomen Gebruik
Toegangscodes	Alle toegangsbeveiliging, wachtwoorden en gebruikers-id's die voor UWV noodzakelijk zijn om toegang te krijgen tot, en het gebruik van de SaaS
Update	Een in het kader van Onderhoud tot stand gekomen opvolgende versie van de Programmatuur waarin Gebreken worden hersteld of de beveiliging of de logische samenhang wordt verbeterd
UWV	Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen
Vergoeding	De totale vergoeding voor Opdrachtnemer als tegenprestatie voor het uitvoeren van alle te verrichten Prestaties, een en ander conform de afspraken in de Overeenkomst
Voorwaarden	De onderhavige Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2022
Werkdagen	Kalenderdagen behoudens weekenden en in Nederland algemeen erkende feestdagen (met uitzondering van 5 mei)

De definities worden in enkelvoud of meervoud gebruikt.

2. TOEPASSELIJKHEID EN AFWIJKINGEN

1. Afwijkingen van en aanvullingen op de Voorwaarden en de Overeenkomst zijn slechts bindend, indien zij uitdrukkelijk tussen partijen Schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Indien een of meer bepalingen van de Voorwaarden nietig blijken te zijn, vernietigd worden of anderszins hun rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden zoveel mogelijk van kracht blijven, voor zover dit in overeenstemming is met de strekking van de Voorwaarden. Partijen zullen voorts over bepalingen die hun rechtsgeldigheid op een van hiervoor vermelde gronden hebben verloren overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen waarbij de strekking van deze Voorwaarden zoveel mogelijk behouden blijft.
3. De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden prevaleert boven eventuele vertalingen daarvan.



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

-
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden (onder welke benaming dan ook) van Opdrachtnemer of derden op een Overeenkomst wordt uitgesloten.
 5. Bij strijdigheid tussen een artikel van de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden en een artikel van de Bijzondere Bepalingen van deze Voorwaarden heeft het artikel van de Bijzondere Bepalingen voorrang.
 6. Opdrachtnemer is verplicht te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving.

3. ONDERZOEKS- EN INFORMATIEVERPLICHTING

1. Voor de uitvoering van de Overeenkomst heeft Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van:
 - a) de doelstellingen, in verband waarmee UWV de Overeenkomst aangaat;
 - b) de organisatie van UWV, voor zover van belang voor de Overeenkomst.
2. UWV heeft Opdrachtnemer, met het oog op het bepaalde in artikel 3.1, van voldoende informatie voorzien. UWV verstrekt Opdrachtnemer op verzoek aanvullende informatie voor zover die niet van vertrouwelijke aard is en in redelijkheid relevant moet worden geacht voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Bij de uitvoering van de onderzoek- en informatieverplichting van artikel 3.1 heeft Opdrachtnemer zich tevens een oordeel gevormd over de haalbaarheid van de Prestatie. Opdrachtnemer bevestigt dat hij van de geboden mogelijkheden gebruik heeft gemaakt om informatie over het Overeengekomen Gebruik van de Prestatie op te vragen en eventuele onduidelijkheden te verhelderen.
4. Partijen houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen en veranderingen die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

4. DREIGENDE VERTRAGING

1. Indien de uitvoering van de Prestatie vertraging dreigt te ondervinden, deelt Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan UWV mee onder vermelding van de oorzaak en consequenties daarvan. In zo'n geval is Opdrachtnemer verplicht al het mogelijke te doen om zijn verplichtingen na te komen, waaronder in ieder geval het opstellen van een plan van aanpak waarin zij beschrijft op welke wijze de vertraging zal worden ingehaald. Opdrachtnemer legt dit plan van aanpak voor aan UWV ter Acceptatie. Na Acceptatie zal Opdrachtnemer dit zo spoedig mogelijk implementeren. Een en ander onverminderd de bevoegdheid van UWV neergelegd in de artikelen 25 (Ontbinding en Opzegging) en 27 (Aansprakelijkheid) van deze Voorwaarden.
2. Als UWV verplichtingen uit een Overeenkomst niet (tijdig) nakomt en dat invloed kan hebben op de uitvoering door Opdrachtnemer van diens verplichtingen volgens deze Overeenkomst, zal Opdrachtnemer UWV daarvan onverwijld Schriftelijk in kennis stellen. Opdrachtnemer zal daarbij aan UWV opgave doen van de te verwachten gevolgen (waaronder tijdsconsequenties) van het in gebreke blijven door UWV en het effect daarvan op de door Opdrachtnemer na te komen verplichtingen. Bij tijdige en adequate kennisgeving



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

door Opdrachtnemer en voor zover deze blijft voldoen aan het bepaalde in lid 3 van dit artikel, zal de periode waarin Opdrachtnemer de betreffende verplichting kan uitvoeren worden verlengd met de duur van de vertraging die veroorzaakt wordt door het in gebreke blijven van UWV.

3. Als UWV in gebreke blijft in de uitvoering van een Overeenkomst zal Opdrachtnemer zich inspannen om de voor de uitvoering van de Overeenkomst nadelige gevolgen van het in gebreke blijven te vermijden of te beperken en de uitvoering van de verplichtingen uit de Overeenkomst zo goed als mogelijk voort te zetten. De in dit verband gemaakte redelijke kosten zijn voor rekening van UWV.
4. Opdrachtnemer kan alleen aanspraak maken op termijnverlenging op grond van artikel 4 leden 2 en 3 voor zover hij zijn verplichtingen uit die artikelen nakomt. Het bepaalde in artikel 4 leden 2 en 3 laat alle overige verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst onverlet.

5. ACCEPTATIEPROCEDURE EN ACCEPTATIE

1. UWV is gerechtigd de Prestatie aan een Acceptatieprocedure te onderwerpen. Zodra UWV hierom verzoekt zal Opdrachtnemer hieraan medewerking verlenen. De door UWV vastgestelde acceptatiecriteria worden in of bij de Overeenkomst vermeld.
2. UWV is niet gehouden tot enige betaling aan de Opdrachtnemer alvorens Acceptatie heeft plaatsgevonden.
3. Acceptatie van de door Opdrachtnemer geleverde Prestatie, dient Schriftelijk door UWV te geschieden. UWV zal Acceptatie niet op onredelijke gronden achterwege laten of onnodig vertragen. Betaling van een factuur of tussentijds gebruik van de Prestatie houdt niet de Acceptatie daarvan in.
4. De resultaten van de Acceptatieprocedure en eventuele overige testen worden door UWV Schriftelijk vastgelegd in een testrapport dat door de aangewezen contactpersoon of rechtsgeldige vertegenwoordiger van beide partijen zal worden ondertekend.
5. Indien UWV de Prestatie accepteert ondanks de geconstateerde aanwezigheid van een of meer Gebreken, stelt hij de Opdrachtnemer daarvan bij de mededeling of in het testrapport - in kennis. Opdrachtnemer herstelt die Gebreken met in achtneming van het bepaalde in artikel 6. UWV is gerechtigd in dit soort gevallen tien procent op de Vergoeding in te houden totdat de Gebreken zijn hersteld.
6. Indien aan UWV, al dan niet na uitvoering van een Acceptatieprocedure, blijkt dat de uitgevoerde Diensten niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen, zal UWV Opdrachtnemer Schriftelijk een bericht van afkeuring zenden en is UWV gerechtigd te zijner keuze binnen een door hem te stellen termijn, herstel, verbetering of vervanging te verlangen of, indien er direct sprake is van verzuim van Opdrachtnemer, de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 25 (Ontbinding en Opzegging) van deze Voorwaarden, een en ander onverminderd zijn rechten op vergoeding van de door hem geleden schade.



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

-
7. Bij een overschrijding van de overeengekomen datum of data van Oplevering kan UWV Opdrachtnemer, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist en behoudens het geval dat hij Opdrachtnemer aantoonst dat de oorzaak van de overschrijding van de termijn te wijten is aan een hem niet-toerekenbare tekortkoming:
 - a) een onmiddellijk opeisbare niet voor compensatie vatbare boete opleggen van 1% van de Vergoeding tot een maximum van 50% daarvan met een minimum van € 250,- voor iedere Werkdag dat de overeengekomen datum van Oplevering dientengevolge wordt overschreden; en/of
 - b. de wettelijke rente in rekening brengen over de bedragen die UWV heeft vooruitbetaald, over de periode vanaf de overschrijding van de termijn tot aan de daadwerkelijke nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.
 8. Voorgaand artikellid laat onverlet de overige rechten van UWV waaronder die op nakoming, ontbinding en volledige vergoeding van de schade
 9. Door Opdrachtnemer verschuldigde boete en wettelijke rente worden verrekend met door UWV aan Opdrachtnemer te betalen bedragen.

6. GARANTIES

1. Opdrachtnemer garandeert dat de Prestatie voldoet aan het Overeengekomen Gebruik.
2. Opdrachtnemer garandeert voor de duur van twaalf maanden na Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst. Indien UWV een beroep wil doen op deze garantie, stelt hij Opdrachtnemer daarvan schriftelijk en in spoedgevallen mondeling op de hoogte. Opdrachtnemer herstelt Gebreken binnen de daartoe door UWV gestelde termijn, waarbij UWV rekening houdt met de ernst en de aard van de Gebreken.
3. Voor zover UWV schade lijdt doordat Opdrachtnemer niet voldoet aan artikel 6 leden 1 en 2, vergoedt hij schade die UWV als gevolg daarvan lijdt. Dit geldt ook voor schade die ontstaat ondanks het aanbrengen van een tijdelijke oplossing. Artikel 27 (Aansprakelijkheid) is daarbij van overeenkomstige toepassing.
4. Opdrachtnemer garandeert in aanvulling op artikel 6.2 dat hij Gebreken die UWV tijdens de Acceptatieprocedure heeft geconstateerd, maar die voor UWV geen reden vormden om niet tot Acceptatie over te gaan, zo spoedig mogelijk na Acceptatie, maar in ieder geval binnen de door UWV gestelde termijn, voor zijn rekening zal herstellen.
5. De in artikel 6.2 bedoelde garantie geldt niet voor zover Opdrachtnemer aantoonst dat een Gebrek is ontstaan als gevolg van een, zonder zijn toestemming, door UWV of een door deze ingeschakelde derde in de Prestatie aangebrachte wijziging. De garantie geldt evenmin indien een Gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie door UWV.
6. Opdrachtnemer garandeert dat hij Programmatuur na Acceptatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst onderhoudt op de in de Bijzondere Bepalingen Onderhoud bepaalde wijze.



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

7. Indien Gebreken leiden tot defectperioden van de Prestatie voor opeenvolgende perioden van twaalf uur of meer, zullen deze defectperioden worden opgeteld en zal de garantieperiode worden verlengd met het totaal van deze defectperioden. Indien de defectperioden die te wijten zijn aan een en hetzelfde Gebrek, een geaccumuleerd totaal bedragen van tien Werkdagen of meer, zal met ingang van de datum waarop het Gebrek is hersteld, de garantieperiode worden hernieuwd voor opnieuw twaalf maanden, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.
8. Opdrachtnemer garandeert dat hij voldoende Personeel inzet en dat het Personeel beschikt over de voor het verrichten van de Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties.
9. Opdrachtnemer garandeert dat hij geen Personeel aan UWV ter beschikking stelt of bij deze werkzaam laat zijn dat tevens werkzaam is voor derden indien dat Personeel daardoor in een belangenconflict kan komen.

7. DOCUMENTATIE

1. Opdrachtnemer zal Documentatie binnen de overeengekomen termijn aan UWV ter beschikking stellen.
2. De Documentatie geeft een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de door Opdrachtnemer te leveren Dienst.
3. UWV mag Documentatie, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, vereenvoudigen en voor gebruik binnen zijn organisatie openbaar maken, mitsdaarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten e.d. worden gehandhaafd.
4. De Documentatie moet in het Nederlands zijn opgesteld. Slechts met voorafgaande toestemming van UWV mag deze in het Engels zijn opgesteld.
5. Opdrachtnemer zal de Documentatie op zijn kosten zo spoedig mogelijk vervangen, wijzigen of aanpassen indien op enig tijdstip mocht blijken dat deze onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

8. GEBRUIK, EIGENDOM EN TERUGGAVE VAN DATA, INFORMATIE EN IDEEËN

Alle data, informatie en vastgelegde ideeën waarvan het intellectueel eigendomsrecht of auteursrecht bij UWV berust – die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door UWV aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld of die door Opdrachtnemer voor rekening van UWV zijn aangeschaft of vervaardigd, blijven respectievelijk worden volledig eigendom van UWV.

9. PRIJZEN EN TARIEVEN

1. Opdrachtnemer verplicht zich, een transparante prijs- en tariefcalculatie te hanteren en deze toegankelijk te maken voor UWV. Op verzoek van UWV zal Opdrachtnemer aan UWV inzicht verstrekken in de voor prijzen en tarieven relevante financiële gegevens, documentatie en data (voor zover beschikbaar), echter met betrekking tot eenzelfde goed of dienst niet vaker dan eens per jaar. Opdrachtnemer zal de voor het onderwerp van de inzageverstrekking relevante data bewaren, zodat desnoods op basis van recente data terug kan worden



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

geëxtrapoleerd. Wanneer UWV niet tevreden is met de ter inzage verstrekte gegevens, documentatie en data zullen partijen bespreken wat een zinnige omvang is voor een namens UWV te verrichten audit. Vervolgens mag UWV een audit verrichten naar de aan UWV in rekening gebrachte prijzen en tarieven teneinde vast te stellen of deze in overeenstemming zijn met de Overeenkomst. Een dergelijke audit zal in beginsel worden uitgevoerd op kosten van UWV door een of meer door UWV aan te wijzen registeraccountants, of bij de Nederlandse Orde van Register- EDP Auditors (NOREA) aangesloten EDP-auditors, nadat deze personen een geheimhoudingsverklaring van Opdrachtnemer hebben ondertekend. Blijken de in rekening gebrachte prijzen en tarieven niet conform de Overeenkomst te zijn, dan zal Opdrachtnemer de kosten aan UWV vergoeden alsmede de overigens door UWV geleden schade.

2. De overeengekomen prijzen en (uur)tarieven luiden in Euro. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle prijzen en tarieven inclusief kosten van Installatie en inclusief alle overige bijkomende kosten, zoals die voor rapportages, Documentatie, verpakking, vervoer, verzekering, reis- en verblijfkosten en invoerrechten en documenten, alsmede inclusief alle belastingen behoudens BTW.
3. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de in het eerste lid van dit artikel bedoelde prijzen en tarieven vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
4. Op verzoek van UWV toont Opdrachtnemer maximaal eens per jaar met schriftelijk bewijs onderbouwd aan dat de gehanteerde uur tarieven marktconform zijn. UWV mag tevens de door Opdrachtnemer aan UWV geleverde SaaS Diensten en de daarvoor gehanteerde uurtarieven eens per jaar, doch niet eerder dan vanaf één kalenderjaar na aanvang van de Overeenkomst, door een gekwalificeerde onafhankelijke derde naar keuze van UWV laten benchmarken. Opdrachtnemer zal daar op verzoek van UWV aan meewerken en aan de door de betreffende derde gedane redelijke verzoeken voldoen, op voorwaarde dat die derde zich heeft verplicht de hem door partijen ter beschikking gestelde informatie vertrouwelijk te behandelen. UWV zal haar behoefte aan een benchmark tijdig Schriftelijk aan Opdrachtnemer mededelen. De resultaten zullen aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtnemer onvoldoende informatie verstrekt om debenchmark naar behoren te realiseren, dan worden de prijzen en tarieven automatisch met minimaal vijf procent (5%) verlaagd gedurende tenminste de eerstvolgende 12 maanden.
5. Een benchmark kan alleen voor een gedwongen aanpassing volgens lid 7 van dit artikel worden gebruikt indien de SaaS Diensten of onderdelen daarvan en de daarvoor gehanteerde uurtarieven zijn vergeleken met die van vergelijkbare SaaS diensten geleverd door tenminste twee andere dienstverleners, bij voorkeur onder vergelijkbare omstandigheden en in Nederland, maar eventueel in andere landen indien noodzakelijk om een vergelijking met tenminste twee andere Opdrachtnemers mogelijk te maken (waarbij dan rekening zal worden gehouden met verschillen in het algemene loonniveau tussen de verschillende landen). Opdrachtnemer maakt geen deel uit van de benchmark.
6. De benchmark zal worden uitgevoerd conform de door de benchmarker gebruikelijk gehanteerde methode, volgens het principe dat vergelijkbare goederen en diensten een vergelijkbare prijs of tarief zouden moeten hebben; waar redelijkerwijs mogelijk zullen verschillen in omstandigheden of contractuele voorwaarden middels een prijscorrectie



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

worden verwerkt. Contracten waarbij de betrokken Opdrachtnemer evident onder zijn kostprijs heeft geoffreerd mogen niet als benchmarking worden gebruikt. Het bewijs hiervoor dient door Opdrachtnemer te worden geleverd.

7. Het resultaat van de benchmark volgens het voorgaande lid van dit artikel zal worden vergeleken met de relevante uurtarieven volgens de Overeenkomst. Als het gemiddelde van de relevante prijzen en tarieven uit de benchmark voor bepaalde SaaS Diensten lager ligt dan de relevante uurtarieven volgens de Overeenkomst, dan zullen deze laatste worden verlaagd tot het gemiddelde niveau van de benchmark met ingang van de dag waarop UWV zijn behoefte aan een benchmark aan Opdrachtnemer heeft medegedeeld. Vindt een dergelijke aanpassing plaats, dan draagt Opdrachtnemer de volledige kosten van de benchmarker. Anders draagt UWV de kosten, met uitzondering van de door Opdrachtnemer zelf te maken kosten die altijd voor rekening van Opdrachtnemer komen.
8. Opdrachtnemer zal alleen met voorafgaande Schriftelijke toestemming van UWV kosten in rekening brengen voor goederen of diensten die niet vallen binnen het bereik van de SaaS Diensten die Opdrachtnemer verleent krachtens een Overeenkomst. Deze toestemming kan alleen geldig worden gegeven door degene die daartoe volgens artikel 29 (Contactpersonen) van deze Voorwaarden is aangeduid of door Personeel dat UWV rechtsgeldig kan vertegenwoordigen. Wanneer Opdrachtnemer dergelijke goederen of diensten levert zonder de hiervoor bedoelde Schriftelijke toestemming, dan zal UWV niet gehouden zijn de hiermee verband houdende vergoedingen, kosten en/of schade te vergoeden.

10. BETALINGSCONDITIES

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer eerst na Acceptatie van de Prestatie de op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen gespecificeerd en voorzien van ordernummer factureren op de door UWV aangegeven wijze. Facturen die niet aan deze eisen voldoen, worden niet betaald en zullen worden teruggezonden. Opdrachtnemer is verplicht om facturen binnen 3 maanden in te dienen conform de eisen die UWV aan facturen stelt.
2. Deelfacturen en deelbetalingen zijn uitsluitend toegestaan indien en voor zover deze in de Overeenkomst zijn vastgelegd.
3. Facturatie dient te geschieden middels het verzenden van een e-factuur, bij voorkeur volgens PEPPOL-standaard. Meer informatie en instructie is te vinden op UWV-zakelijk (<https://www.uwv.nl/zakelijk>).
4. UWV zal de factuur betalen door overmaking van het verschuldigde op het daartoe door Opdrachtnemer Schriftelijk aangegeven bankrekeningnummer. Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling plaats uiterlijk 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur door UWV.
5. Betaling door UWV houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.
6. UWV heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met de opeisbare bedragen



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

die Opdrachtnemer verschuldigd is aan UWV uit welke hoofde dan ook.

7. Overschrijding van een betalingstermijn door UWV geeft Opdrachtnemer, gelet op het bepaalde in het derde lid van artikel 25 (Ontbinding en opzegging) van deze Voorwaarden, niet het recht zijn dienstverlening op te schorten of te beëindigen.

11. VOORSCHOT EN KREDIETSTELLINGSGARANTIE

1. Betalingen die bij wijze van voorschot voorafgaand aan Acceptatie aan Opdrachtnemer worden gedaan, worden op het eerste verzoek door de Opdrachtnemer teruggestort indien UWV de Prestatie niet accepteert.
2. Indien UWV ter uitvoering van de Overeenkomst (een) betaling(en) verricht voor een nog niet geleverde Prestatie, kan hij verlangen dat door Opdrachtnemer voorafgaande aan die betaling(en) een kredietstellingsgarantie "op afroep" aan UWV wordt afgegeven ter waarde van het (de) betaalde bedrag(en). Aan de garantie zijn voor UWV geen kosten verbonden. Indien Opdrachtnemer vanwege een hem toerekenbare tekortkoming niet binnen de overeengekomen termijn levert, is hij –onverminderd eventuele schadeplichtigheid voortvloeiende uit het bepaalde in artikel 25 van de Voorwaarden– de wettelijke rente over het voorschot verschuldigd voor de termijn dat de tekortkoming voortduurt.
3. De kredietinstellingsgarantie "op afroep" wordt afgegeven door een door UWV Schriftelijk aanvaarde kredietinstelling.

12. MEDEWERKING

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, die noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Indien en voor zover dit voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk is, zal UWV Personeel van Opdrachtnemer toegang verlenen tot gebouwen van UWV en voldoende ruimte in zijn kantoor aan het Personeel van Opdrachtnemer ter beschikking stellen.
3. Het staat UWV vrij om van derden diensten te betrekken, aanvullend op de Diensten. Opdrachtnemer zal samenwerken met alle andere opdrachtnemers van UWV en hen assistentie verlenen als in redelijkheid verzocht door UWV, bijvoorbeeld bij:
 - a) het waarborgen van integratie van de diensten of leveringen van derden en de Prestatie;
 - b) het beheren of onderhouden van door derden geleverde Programmatuur;
 - c) het verrichten van een Acceptatieprocedure op leveringen van derden of het meewerken aan een door een derde verrichte Acceptatieprocedure op Programmatuur;
 - d) het verschaffen van informatie over de door Opdrachtnemer beheerde systemen om compatibiliteit daarmee te vergemakkelijken;
 - e) het aansturen van een andere opdrachtnemer of het daardoor worden aangestuurd, met inachtneming van de belangen van UWV.
4. UWV zal van zijn opdrachtnemers verlangen dat zij in harmonie samenwerken met



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

Opdrachtnemer en dat zij assistentie aan Opdrachtnemer verlenen zoals verzocht door UWV. Op verzoek van Opdrachtnemer zal UWV zijn rechten ten opzichte van zijn andere opdrachtnemers inroepen om Opdrachtnemer te doen ondersteunen bij het verlenen van de Diensten.

5. Opdrachtnemer zal geschillen tussen Opdrachtnemer en een andere opdrachtnemer van UWV proactief aan UWV melden en vervolgens de aanwijzingen van UWV ter zake volgen.

13. OPLEIDING EN ONDERSTEUNING

1. Opdrachtnemer zal indien UWV dit wenst, Opleiding en ondersteuning verlenen aan Personeel van UWV teneinde dit vertrouwd te maken met het gebruik van de Programmatuur en eventueel met de verdere ontwikkeling en het Onderhoud. De Opleiding en ondersteuning moeten verleend worden door Personeel van Opdrachtnemer, dat bekwaam en geschikt is om zijn kennis aan anderen over te dragen.
2. De omvang, duur en eventuele kosten van Opleiding en ondersteuning worden vooraf overeengekomen in een Overeenkomst.

14. VOORTGANGSRAPPORTAGE

Indien UWV daarom verzoekt zal Opdrachtnemer aan UWV Schriftelijk over de voortgang in de uitvoering van de Overeenkomst rapporteren. Over de frequentie en inhoud van die rapportage zullen partijen nadere afspraken maken in de Overeenkomst.

15. PERSONEEL

1. Op verzoek van UWV zal Opdrachtnemer aan UWV een lijst verschaffen van al het Personeel van Opdrachtnemer dat in dit kader door Opdrachtnemer wordt ingezet.
2. Opdrachtnemer ziet af van en zal UWV vrijwaren tegen alle vorderingen jegens UWV van Personeel van Opdrachtnemer in verband met schade die dit Personeel lijdt bij het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van UWV.
3. UWV is gerechtigd van Opdrachtnemer te vorderen dat deze met betrekking tot Personeel van Opdrachtnemer, minimaal drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden voor UWV, verklaringen omtrent het gedrag (VOG) overlegt.
4. UWV is, met inachtneming van geldende wet- en regelgeving, te allen tijde gerechtigd Personeel van Opdrachtnemer, aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij UWV gebruikelijke regels, te onderwerpen. Opdrachtnemer zal aan dit onderzoek zijn volledige medewerking verlenen.
5. Opdrachtnemer vrijwaart UWV tegen aanspraken van het Personeel van Opdrachtnemer gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met UWV.

16. SOCIALE PREMIES EN BELASTING

1. Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Opdrachtnemer, komen ten laste



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart UWV tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. De aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in artikel 27 is niet van toepassing.

2. Niet of niet tijdige betaling van de in het eerste lid bedoelde belastingen en premies kan voor UWV een grond voor ontbinding zijn als bedoeld in artikel 25 (Ontbinding en Opzegging) van deze voorwaarden.

17. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de Overeenkomst reeds bij UWV of Opdrachtnemer berusten, blijven ook na levering en/of uitvoering bij UWV of Opdrachtnemer berusten. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van degene bij wie de Intellectuele Eigendom berust, is het gebruik van hetgeen waarop de intellectuele eigendom berust voor en/of door derden niet toegestaan. Vermeldingen van auteursrechten mogen niet worden gewijzigd of verwijderd.
2. Opdrachtnemer verplicht zich, de door hem verkregen kennis met betrekking tot de specifiek voor UWV ontwikkelde Prestatie en overige resultaten van de werkzaamheden voor UWV, alleen te gebruiken ten behoeve van UWV en de door deze beoogde doeleinden. Enig ander gebruik, met name ten dienste van eigen bedrijfsvoering of commerciële doeleinden, is Opdrachtnemer niet toegestaan, behoudens indien van UWV tegen betaling van een passende vergoeding een licentie is verkregen.
3. Bij verschil van mening tussen partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij UWV berusten. UWV mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen Gebruik.
4. Opdrachtnemer garandeert dat de door hem geleverde SaaS Diensten en overige geleverde diensten en het gebruik daarvan, geen inbreuk zullen opleveren op enig geldend intellectueel eigendomsrecht.
5. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor door UWV ten gevolge van aanspraken van derden ter zake van in het vorige lid van dit artikel bedoelde inbreuken geleden schade en vrijwaart UWV voor dergelijke aanspraken.
6. Opdrachtnemer zal op eigen kosten verweer voeren indien een vordering tegen UWV wordt ingesteld wegens inbreuk of gestelde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in lid 7 van dit artikel en zal UWV vrijwaren tegen alle kosten die voor UWV ten gevolge van dergelijke vorderingen kunnen ontstaan.
7. Opdrachtnemer zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, maatregelen nemen opdat de inbreuk wordt opgeheven en op zijn kosten alle maatregelen treffen die bijdragen tot voorkoming van stagnatie van UWV's bedrijfsvoering en tot beperking van door UWV als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.

8. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is UWV gerechtigd, indien derden UWV ter zake van



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

een aan Opdrachtnemer toe te rekenen schending van intellectuele (eigendoms-) rechten, aansprakelijk stellen, de Overeenkomst Schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Van zijn recht tot ontbinding van de Overeenkomst zal UWV geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.

18. VERWERKING PERSOONSgegevens

1. Opdrachtnemer verwerkt de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of verzamelde Persoonsgegevens alleen voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Partijen verstrekken elkaar die informatie en verlenen elkaar die medewerking die nodig is om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en eventuele andere toepasselijke wet- en regelgeving.
3. Opdrachtnemer heeft passende technische en organisatorische maatregelen, als bedoeld in artikel 32 Algemene Verordening Gegevensbescherming, getroffen om de Persoonsgegevens te verwerken voor de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal de getroffen maatregelen periodiek evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren voor zover de eisen of (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Op verzoek van UWV rapporteert Opdrachtnemer over de naleving van de getroffen maatregelen. UWV zal zo'n verzoek in principe maximaal éénmaal per jaar doen, tenzij naar het oordeel van UWV gegronde redenen zijn om zo'n verzoek vaker te doen. Het rapport wordt opgesteld door een onafhankelijke en relevant gecertificeerde externe deskundige die een verklaring afgeeft.
4. Voor zover Opdrachtnemer als verwerker bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens voor UWV verwerkt, garandeert Opdrachtnemer dat de verwerking van de Persoonsgegevens voldoet aan de eisen die daaraan zijn gesteld in de met Opdrachtnemer gesloten verwerkersovereenkomst dan wel het verwerkersovereenkomstgedeelte in de Overeenkomst.

19. GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen en zijn verplicht tot geheimhouding van informatie over elkaars organisatie, de werking van apparatuur, de bestanden, (Persoons)gegevens, programmatuur (inclusief informatie betreffende de Broncode, Documentatie en parametrisering) en hun cliënten. Behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen dergelijke informatie en gegevens en gegevensdragers die hem ter beschikking staan, op geen enkele wijze aan derden openbaren of bekend maken, direct noch indirect, schriftelijk noch mondeling, en aan zijn personeel of bij de uitvoering van een overeenkomst ingeschakelde derden slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Voorgaande is uitgezonderd voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van een rechterlijke instantie partijen tot bekendmaking verplicht.
2. Partijen zullen hun Personeel en bij de uitvoering van een Overeenkomst ingeschakelde derden verplichten dezelfde geheimhoudingsbepalingen na te leven.



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

3. Opdrachtnemer staat er voor in dat zijn Personeel de door UWV gehanteerde beveiligingsprocedures in acht neemt.
4. Met betrekking tot de door UWV verstrekte informatie dan wel de in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verzamelde informatie, die bij de Opdrachtnemer berust, verbindt de Opdrachtnemer zich:
 - informatie en gegevens die hij in het kader van de Overeenkomst van UWV verkrijgt slechts te gebruiken voor het doel waarvoor de Overeenkomst is gesloten;
 - alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring. Hierbij zal Opdrachtnemer alle informatie en gegevens opslaan op een voor derden niet toegankelijke plaats, zodat dat deze niet door derden kunnen worden ingezien en niet in handen van derden geraken;
 - de informatie niet langer onder zijn of zijn Personeel's berusting te houden dan voor het uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijk is en deze gegevens inclusief de gemaakte kopieën onmiddellijk na volledige nakoming van de Overeenkomst wederom ter beschikking te stellen aan UWV dan wel, na daartoe van UWV verkregen toestemming, te vernietigen in welk geval aan UWV een bewijs van de vernietiging ter hand gesteld dient te worden.
5. De vertrouwelijkheid van informatie bestaat niet of houdt op te bestaan op het moment dat:
 - de informatie algemeen bekend of beschikbaar wordt zonder dat dit het gevolg is van het doen of laten van de ontvangende partij;
 - de informatie aantoonbaar reeds bekend was bij de ontvangende partij vóór aanvaarding van deze Voorwaarden;
 - de informatie aantoonbaar onafhankelijk van de informatie van UWV is verworven.
6. Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten voortvloeiend uit het overtreden van het gestelde in deze Voorwaarden of de Overeenkomst, is UWV, bij schending of overtreding van de geheimhoudingsverplichting, gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete per overtreding ter grootte van 10% van de Vergoeding doch ten minste vijftigduizend euro. Het bedrag wordt door de Opdrachtnemer direct betaald na vaststelling en mededeling daarvan aan Opdrachtnemer.

20. OMKOPING EN BELANGENVERSTRENGELING

1. Partijen zullen noch aan elkaar of aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onrechtmatige praktijk. Indien een partij zich hieraan schuldig (heeft ge)maakt in relatie tot de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst, heeft de andere partij het recht die Overeenkomst en andere Overeenkomsten zonder ingebrekestelling buitengerechtelijk te ontbinden zonder dat de ontbindende partij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
2. Indien blijkt dat een lid van het Personeel van UWV een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij Opdrachtnemer of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat UWV daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst is ingelicht, is UWV gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen
Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

21. PUBLICITEITSVERBOD

Opdrachtnemer maakt in publicaties, persberichten of reclame-uitingen via welk medium dan ook geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van UWV niet als referentie dan na uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van UWV.

22. OVERNAME PERSONEEL

Partijen zijn niet gerechtigd zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, Personeel van elkaar in dienst te nemen. Deze toestemming wordt door Partijen niet zonder redelijke grond onthouden.

23. TERMIJNEN EN BOETES

1. Opdrachtnemer verbindt zich de Overeenkomst binnen de tussen partijen overeengekomen termijnen uit te voeren. Alle opgenomen termijnen zijn fataal, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of anderszins duidelijk is dat het niet om een fatale termijn gaat.
2. Bij overschrijding van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde fatale termijnen, kan UWV Opdrachtnemer – zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist en behoudens het geval dat Opdrachtnemer aantoont dat de oorzaak van de overschrijding van de termijn te wijten is aan een hem niet-toerekenbare tekortkoming:
 - a) een onmiddellijk opeisbare niet voor compensatie vatbare boete opleggen van 1% van de Vergoeding voor iedere Werkdag waarmee de leveringstermijn wordt overschreden, met een maximum van 50% van de Vergoeding; en
 - b) de wettelijke rente in rekening brengen over de bedragen die UWV heeft vooruitbetaald, over de periode vanaf de overschrijding van de termijn tot aan de daadwerkelijke nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.
3. De boete als in dit artikel bedoeld is direct opeisbaar na het overschrijden van de termijn. Een dergelijke boete laat onverlet de overige rechten van UWV, zoals die op nakoming, ontbinding of schadevergoeding voortvloeiend uit het bepaalde in artikel 25 (Ontbinding en opzegging) van de Voorwaarden. Een verschuldigde boete wordt dan ook niet in mindering gebracht op (eventueel) verschuldigde schadevergoeding.
4. Door Opdrachtnemer verschuldigde boete en wettelijke rente worden verrekend met door UWV aan Opdrachtnemer te betalen bedragen.

24. OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan de situatie dat een tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit een Overeenkomst een partij niet kan worden toegerekend doordat nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is als gevolg van omstandigheden die volgens de wet, rechtshandeling of verkeersopvatting niet voor rekening of risico komen van de partij die tot nakoming gehouden is.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen,



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken, werklidenuitsluiting, grondstoffentekort, transportproblemen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.

3. Ingeval van overmacht wordt de nakoming van de betreffende uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) van partijen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. De partij die wegens overmacht niet tijdig kan nakomen of dit voorziet, zal echter slechts een beroep op overmacht toekomen indien hij onmiddellijk doch uiterlijk binnen één week nadat de overmachtsituatie zich voordoet, de andere partij Schriftelijk en gedocumenteerd daarvan op de hoogte stelt. UWV zal niet hoeven te betalen voor dat wat wegens overmacht niet is geleverd.
4. De partij die een beroep doet op overmacht, verplicht zich om – voor zover dit in zijn vermogen ligt – iedere oorzaak van overmacht zo snel mogelijk op te heffen dan wel te doen opheffen.
5. Indien enige partij door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert te presteren, of indien de overmachtperiode langer heeft geduurd dan 10 (tien) Werkdagen, of zodra vaststaat dat deze periode langer zal duren dan 10 Werkdagen, kan de partij tegenover wie een beroep op overmacht wordt gedaan de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
6. Wanneer een overmachtgebeurtenis UWV en één of meer andere klanten van Opdrachtnemer raakt, zal voor de allocatie en inzet van mensen en middelen door Opdrachtnemer doorslaggevend zijn de impact die de overmachtgebeurtenis heeft op de totale door Opdrachtnemer aan al haar klanten geleverde functionaliteit en niet de functionaliteit van bepaalde klanten van Opdrachtnemer in het bijzonder. Opdrachtnemer zal UWV in voorkomend geval niet negatief discrimineren en dient dit desgevraagd aan te tonen.

25. ONTBINDING EN OPZEGGING

1. Indien een der partijen tekort schiet in de nakoming van één of enige van haar verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst, kan de andere partij haar in gebreke stellen. Ingebrekestelling geschiedt Schriftelijk waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog de verplichtingen na te komen. Ingebrekestelling blijft achterwege indien nakoming van de verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is dan wel indien het niet nakomen een verplichting betreft waarvoor een fatale termijn geldt en die termijn is overschreden. In dat geval alsook bij overschrijding van de hiervoor genoemde redelijke termijn is de nalatige partij onmiddellijk in verzuim. Partijen beogen in dit artikellid aan te sluiten bij de wettelijke regeling (afdeling 9 boek 6 BW). Voor zover de wettelijke regeling en dit artikellid niet verenigbaar zijn, prevaleert de tekst van dit artikellid boven de wettelijke regeling.
2. Onverminderd het hierover elders bepaalde en de wettelijke bevoegdheden voor UWV om een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, heeft UWV in de hiernavolgende



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

gevallen de hierna onder a, b en c vermelde rechten:

- faillissement van Opdrachtnemer;
- faillissementsaanvraag van Opdrachtnemer;
- surseance van betaling of liquidatie van Opdrachtnemer;
- een verzoek ten aanzien van Opdrachtnemer tot toepassing van schuldsanering ingevolge de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
- stillegging van de onderneming van Opdrachtnemer;
- intrekking van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke vergunning(en);
- beslaglegging op (een deel van) de bedrijfseigendommen of zaken van de Opdrachtnemer bestemd voor de uitvoering van de Opdracht;
- verkrijging van zeggenschap door derden, niet zijnde groeps- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24b BW en artikel 2:24a BW), direct of indirect, over de activiteiten van Opdrachtnemer. Hierbij wordt voor het begrip zeggenschap voor de toepassing van deze bepaling de betekenis toegekend als in de definitie "fusie" in de SER Fusiegedragsregels 2015, zulks ongeacht of deze gedragsregels op deze verkrijging van toepassing zijn. Opdrachtnemer zal UWV tenminste 4 weken voorafgaand hieraan informeren over dergelijke verkrijging van zeggenschap door derden;
- a) het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer;
- b) het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten, een en ander zonder dat UWV tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd eventuele aan UWV verder toekomende rechten, waaronder begrepen het recht van UWV op volledige schadevergoeding en onverminderd het recht van UWV om in plaats van de Overeenkomst te ontbinden, nakoming en/of schadevergoeding te verlangen;
- c) het recht de uitvoering van de Overeenkomst voor rekening en risico van Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk tegen marktconforme voorwaarden aan derden op te dragen, alles zonder dat UWV tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd eventuele aan UWV verder toekomende rechten, waaronder begrepen het recht van UWV op volledige schadevergoeding.

3. Alle vorderingen die UWV in de in het vorige lid van dit artikel genoemde gevallen op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
4. Opdrachtnemer is zich er van bewust dat UWV in verband met zijn publieke taak en de daarmee samenhangende verantwoordelijkheden een groot belang heeft bij continuïteit van de uitvoering van de Overeenkomst. Het is Opdrachtnemer in geen geval toegestaan om de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In het geval Opdrachtnemer een rechter verzoekt de Overeenkomst te ontbinden, zal de rechter in ieder geval in zijn of haar oordeel een belangenafweging maken tussen de belangen van UWV en Opdrachtnemer, waarbij in ieder geval acht wordt geslagen op de continuïteit van de bedrijfsvoering van UWV.
5. UWV heeft het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer indien een aanwijzing van de verantwoordelijk Minister of gewijzigde regelgeving dit noodzakelijk maakt, dan wel indien de omvang van de taken en/of werkzaamheden van UWV in relevante mate afneemt. In een dergelijk geval zal



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

een nadere overeenkomst tussen partijen worden gesloten waarin de afbouw van de dienstverlening en de vergoeding van de noodzakelijk reeds gemaakte en nog te maken kosten, die voortvloeien uit deze ontbinding, wordt geregeld.

6. Indien UWV met Opdrachtnemer twee of meer samenhangende Overeenkomsten heeft gesloten, mag UWV in de gevallen bedoeld in artikel 25.2 ook de andere Overeenkomst(en) op de aangegeven wijze ontbinden. Samenhang als hiervoor bedoeld, wordt beoordeeld aan de hand van het geheel van de betreffende rechtsverhoudingen.
7. Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald dan wel in de Voorwaarden, kan UWV een Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang opzeggen. Tussen UWV en Opdrachtnemer vindt in dat geval afrekening plaats op basis van het bepaalde in artikel 25.8. Deze wijze van afwikkeling zal er nooit toe leiden dat UWV in verband met deze opzegging meer aan Opdrachtnemer verschuldigd is dan het nog niet betaalde deel van de Vergoeding. UWV is niet verplicht Opdrachtnemer op enig andere wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst dan op de wijze die in lid 9 van dit artikel is bepaald.
8. Bij tussentijdse opzegging van een Overeenkomst heeft de Opdrachtnemer bij opzegging door UWV op basis van het bepaalde in artikel 25.7 recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de Vergoeding. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, het voordeel dat UWV daarvan heeft, en de grond waarop de Overeenkomst is geëindigd. Op het bedrag van de Vergoeding worden de besparingen die voor de Opdrachtnemer uit de voortijdige beëindiging voortvloeien, in mindering gebracht.
9. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na opzegging of ontbinding van een Overeenkomst voort te duren, blijven na opzegging of ontbinding van een Overeenkomst naar hun strekking van kracht. Tot deze verplichtingen behoren onder meer die ter zake van intellectuele eigendom, geheimhouding, publiciteitsverbod, aansprakelijkheid, verzekering, verlenen van medewerking aan overdracht van de dienstverlening, toepasselijk recht en geschillen en domiciliekeuze.
10. Als een derde binnen een termijn van 6 maanden volgend op het sluiten van de Overeenkomst een juridische procedure aankondigt of inleidt, die ertoe strekt de toekenning aan Opdrachtnemer te betwisten, zal Opdrachtnemer, indien en zodra UWV hem daarom verzoekt, meewerken aan opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst.
11. Als de vordering van de betreffende derde bij gerechtelijke uitspraak wordt toegewezen zal Opdrachtnemer op verzoek van UWV meewerken aan ontbinding van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer kan bij ontbinding aanspraak maken op vergoeding van gemaakte kosten bij uitvoering van deze Overeenkomst (inclusief die in verband met reeds aangegane verplichtingen) voor zover Opdrachtnemer deze kosten niet reeds heeft terugverdiend door uitvoering van de Overeenkomst.



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

26. GEEN AFSTAND VAN RECHT

Geen enkel recht van UWV uit een Overeenkomst of de wet wordt aangetast door het achterwege blijven van een beroep op dat recht of van een protest tegen een tekortkoming van een verplichting door Opdrachtnemer.

27. AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien een partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is deze tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij of diens personeel als gevolg hiervan geleden en/of te lijden directe schade.
2. Directe schade in de zin van vorig artikellid is alle schade die redelijkerwijs voorzienbaar is bij het aangaan en/of uitvoering van de Overeenkomst of ten tijde van de Prestatie. Onder directe schade wordt in ieder geval doch niet met uitsluiting begrepen:
 - a) schade aan programmatuur en gegevensbestanden van of in gebruik bij een der partijen, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
 - b) schade aan andere eigendommen van een der partijen en/of van derden;
 - c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in Programmatuur, specificaties, Materialen of Documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
 - d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden;
 - e) kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(m)en en daarmee samenhangende voorzieningen;
 - f) de kosten van leegloop van medewerkers, goederen en faciliteiten van een der partijen en de kosten van leegloop van door een der partijen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ingehuurde derden, voor zover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;
 - g) aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten;
 - h) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - i) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkstelling, de directe schade en de wijze van herstel.
3. De directe schade is beperkt tot een bedrag van EUR 1 miljoen per gebeurtenis, met een maximum van EUR 3 miljoen per jaar, tenzij partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
4. De beperking van aansprakelijkheid tot directe schade als bedoeld in lid 2 van dit artikel geldt niet:
 - a) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

of

- b) indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de andere partij of diens Personeel en/ of
 - c) ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten of de grond van artikel 18 lid 2 gesloten overeenkomst door Opdrachtnemer waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar vrijwaren tegen aanspraken van derden tot vergoeding van directe schade. Aan deze vrijwaring zijn geen kosten voor de andere partij verbonden.

28. VERZEKERING

1. Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd voor zijn uit de Overeenkomst(en) en deze Voorwaarden voortvloeiende aansprakelijkheid en zal zich tot drie jaar na de einddatum van de Overeenkomst adequaat verzekerd houden en/of biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.
2. Opdrachtnemer verstrekt op verzoek van UWV onverwijld een gewaarmerkt afschrift van de polissen of een verklaring van de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon en voorts de bewijzen van premiebetaling voor de hierboven in het eerste lid van dit artikel genoemde verzekering(en). Opdrachtnemer beëindigt niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van UWV de verzekeringsovereenkomsten en wijzigt niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van UWV de condities waaronder de verzekeringsovereenkomst(en) zijn aangegaan ten nadele van UWV. Evenmin wijzigt Opdrachtnemer het verzekerde bedrag ten nadele van UWV zonder bedoelde toestemming.
3. Indien Opdrachtnemer naar het oordeel van UWV ten aanzien van zijn verplichtingen uit het eerste lid van dit artikel in gebreke is, zal UWV zelf het belang dat het daarbij heeft voor rekening van Opdrachtnemer mogen verzekeren bij een instelling naar keuze van UWV. De in dat kader door UWV voor Opdrachtnemer betaalde verzekeringspremies zullen in mindering kunnen worden gebracht op de door UWV aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen.

29. CONTACTPERSONEN

1. Mededelingen, aanwijzingen en instructies door en aan UWV, worden gedaan door en aan de contactpersonen van wie een overzicht met hun bevoegdheden door UWV aan Opdrachtnemer ter hand is gesteld.
2. Opdrachtnemer zal UWV een overeenkomstig overzicht ter hand stellen.
3. Mededelingen door Opdrachtnemer en UWV worden slechts geacht te zijn gedaan indien deze gericht zijn aan de overeenkomstig dit artikel aangewezen contactpersoon. Partijen kunnen zich mitsdien slechts op elkaars instructies, aanwijzingen en mededelingen met betrekking tot de uitvoering van de op deze Voorwaarden gebaseerde Overeenkomst beroepen, indien deze zijn gegeven respectievelijk gedaan door de overeenkomstig dit



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

artikel aangewezen contactpersonen.

30. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

1. Partijen zijn niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit een Overeenkomst zonder Schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende partij is echter gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het verlenen van deze toestemming.
2. UWV is echter gerechtigd tot en Opdrachtnemer verleent reeds bij voorbaat toestemming aan UWV voor overdracht van zijn rechten en verplichtingen aan een derde, voor het geval dat –als gevolg van wijzigingen in uitvoeringsorganisatie van de sociale verzekeringen in ruime zin of als gevolg van een interne reorganisatie– (een gedeelte van) de bedrijfsvoering van UWV door een derde wordt voortgezet.

31. OVERGANG MEDEWERKERS OPDRACHTNEMER NAAR OPVOLGEND OPDRACHTNEMER

1. Voor zover na (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst en het aangaan van een andere samenwerking door Opdrachtgever met een opvolgende opdrachtnemer de Wet overgang van ondernemingen (art. 7:662 e.v. BW) van toepassing is of vermoedelijk van toepassing zal zijn op betrokken partijen, is het bepaalde in dit artikel van toepassing.
2. Bij (tussentijdse) beëindiging van deze Overeenkomst zullen partijen in goed overleg vaststellen welke medewerkers van Opdrachtnemer (die het grootste deel van hun overeengekomen arbeidsduur diensten voor Opdrachtgever verrichten) naar Opdrachtgever of de opvolgend opdrachtnemer zullen overgaan. Dit ziet in ieder geval op werknemers in de zin van art. 7:662 en volgende BW en al het overige toepasselijke recht, waaronder cao-regelingen.
3. Opdrachtnemer zal binnen 6 maanden vóór beëindiging van de Overeenkomst geen medewerkers vervangen en/of nieuwe medewerkers inzetten ten behoeve van de dienstverlening aan Opdrachtgever, behoudens schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal al haar verplichtingen – die gelden tot het moment waarop de verantwoordelijkheid voor het leveren van relevante diensten overgaat naar de opvolgende Opdrachtnemer – in verband met de overgaande medewerkers zelf nakomen en vrijwaart Opdrachtgever voor alle eventuele aanspraken ter zake.

32. EXIT CLAUSULE

1. Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van UWV al datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe Opdrachtnemer of UWV zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van UWV kan verrichten. Partijen zullen daartoe een redelijk exit-regime overeenkomen en elkaar alle benodigde medewerking verlenen. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan UWV onverwijld alle haar door UWV verstrekte gegevens waaronder data, informatie(dragers), documenten, boeken en bescheiden. De gegevens dienen in een voor UWV leesbaar en bewerkbaar bestand binnen maximaal twee maanden te worden geretourneerd zonder dat daarvoor



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

extra kosten worden gerekend.

2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, garandeert Opdrachtnemer doorlevering van de SaaS dienst tegen de overeengekomen Vergoeding, en onverminderd haar eventuele recht op schadevergoeding, indien UWV kan aantonen dat de uitvoering van haar publieke taak in gevaar dreigt te komen door de ontbinding van de Overeenkomst, gedurende de periode dat deze doorlevering voor UWV noodzakelijk is.
3. De Opdrachtnemer verleent de in artikel 32.1 bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities tenzij die niet marktconform zijn, of bij gebreke van overeengekomen tarieven en condities tegen de in het algemeen door Opdrachtnemer voor dit soort diensten gehanteerde tarieven en op basis van nader door partijen overeen te komen condities. De in artikel 32.1 bedoelde diensten worden kosteloos verricht indien de Overeenkomst is ontbonden in verband met een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.
4. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na opzegging of ontbinding van een Overeenkomst voort te duren, blijven na opzegging of ontbinding van een Overeenkomst naar hun strekking van kracht. Tot deze verplichtingen behoren onder meer die ter zake van intellectuele eigendom, geheimhouding, publiciteitsverbod, aansprakelijkheid, verzekering, verlenen van medewerking aan overdracht van de dienstverlening, toepasselijk recht en geschillen en domiciliekeuze.

33. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle aanvragen, aanbiedingen, bestelopdrachten, de wijze van tot stand komen van Overeenkomsten alsmede op de inhoud en daaruit voortvloeiende uitvoering van die Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 (het Weens Koopverdrag).
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – die naar aanleiding van het in het eerste lid van dit artikel bedoelde tussen partijen mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam, tenzij partijen er in een concreet geval voor kiezen het geschil te laten beslechten conform een van de procedures van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) te Heemstede.
3. Alvorens toepassing te geven aan het bepaalde in het tweede lid van dit artikel, geeft de partij die dat voornemens is aan de andere partij Schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil. Partijen treden daarna in overleg om te beproeven of een minnelijke schikking haalbaar is, tenzij klaarblijkelijk sprake is van een geschil en overleggen en/of oplossingen in der minne vermoedelijk niet mogelijk zullen zijn. Partijen beschikken over een interne escalatieprocedure of dragen zorg voor het opstellen daarvan. Als een dergelijke schikking niet mogelijk is gebleken is ieder der partijen gerechtigd toepassing te geven aan het bepaalde in het tweede lid van dit artikel op elk door hem gewenst tijdstip.
4. Opdrachtnemer erkent dat de nakoming van zijn niet-financiële verplichtingen die



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

voortvloeien uit een Overeenkomst van wezenlijk belang is voor de bedrijfsvoering van UWV.

Daarom zal Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit een Overeenkomst ook te goeder trouw blijven verrichten gedurende de periode dat een geschil voortduurt, behalve voor zover de Overeenkomst rechtsgeldig is beëindigd. Dit laatste echter onverminderd het bepaalde in artikel 32 van de Voorwaarden. Opdrachtnemer ziet af van haar eventuele opschortingsrechten.



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

B. BIJZONDERE BEPALINGEN SAAS

B.I TOEGANG TOT DE PROGRAMMATUUR

ALGEMEEN

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden van toepassing indien UWV Gebruiksrechten verwerft.

Bij strijdigheid tussen een artikel van de Algemene Bepalingen en een artikel van de Bijzondere Bepalingen SaaS heeft het artikel van de Bijzondere Bepalingen SaaS voorrang.

34. TOEGANG EN OMVANG GEBRUIKSRECHT

1. Door totstandkoming van een Overeenkomst verkrijgt UWV van Opdrachtnemer voor de duur van de Overeenkomst een onherroepelijk, niet-exclusief Gebruiksrecht en licentie overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Bepalingen, Bijzondere Bepalingen SaaS en de Overeenkomst.
2. Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, is in het in het eerste lid bedoelde gebruiksrecht is, zonder dat UWV daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:
 - a) het recht om de Programmatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot locatie, apparatuur of functionaliteit te (doen) gebruiken;
 - b) het recht om de Programmatuur te laten gebruiken door alle medewerkers van UWV, waaronder mede moeten worden begrepen personen die door het UWV tijdelijk zijn ingehuurd of anderszins tijdelijk aan het UWV zijn verbonden en in dat kader de beschikking hebben gekregen over een e-mailadres van het UWV;
 - c) het recht om de Programmatuur voor test- en ontwikkeldoelinden te gebruiken;
 - d) het recht om updates en andersoortige nieuwe versies van de Programmatuur die worden ontwikkeld tijdens de looptijd van de Overeenkomst te gebruiken;
 - e) het recht om na afloop van de Overeenkomst gedurende een periode van zes maanden toegang te blijven houden tot de Programmatuur teneinde de mogelijkheid te hebben de data opgeslagen in of met hulp van de Programmatuur in te zien en zo nodig te migreren naar een andere locatie.

35. IMPLEMENTATIE

1. Opdrachtnemer zal de door hem te leveren SaaS Diensten op de Schriftelijk overeengekomen datum aan UWV ter beschikking te stellen zodanig dat de Dienst functioneert zoals overeengekomen.
2. De Implementatie zal op de in het eerste lid van dit artikel bedoelde overeengekomen datum van Oplevering worden aangevangen en voltooid tenzij partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen. De overeengekomen datum van Implementatie kan op Schriftelijk verzoek van een der partijen worden uitgesteld tot nader order.



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

3. Opdrachtnemer zal op verzoek van UWV alle werkzaamheden voltooien die nodig zijn om de SaaS aan UWV beschikbaar te stellen, inclusief – tenzij anders overeengekomen – (i) implementeren van vereiste interfaces in de systemen van UWV, (ii) verstrekken van software en documentatie van Opdrachtnemer aan UWV die noodzakelijk is om tot de SaaS toegang te krijgen en deze te gebruiken, (iii) toewijzen van alle Toegangscode's en (iv) geven van trainingen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor een effectief gebruik van de SaaS.
4. Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer van de verplichtingen uit hoofde van het eerste en/of tweede en/of derde lid van dit artikel verbeurt Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane vertraging aan UWV, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, voor elke Werkdag dat de overtreding voortduurt, een onmiddellijk opeisbare niet voor compensatie vatbare boete van 1% van de Vergoeding tot een maximum van 50% daarvan met een minimum van € 250,- . Deze boete laat onverlet de overige rechten van UWV, waaronder die op nakoming, volledige schadevergoeding en ontbinding.
5. Door Acceptatie geeft UWV aan dat de Implementatie is voltooid.

36. SPECIFIEKE GARANTIES

In aanvulling op artikel 6 (Garanties) garandeert Opdrachtnemer dat:

- de Programmatuur geen technische voorzieningen, functies of andere vreemde elementen bevat die op enig moment, al dan niet tijdelijk, aan het Overeengekomen Gebruik in de weg (kunnen) staan;
- indien hij niet de rechthebbende van het intellectueel eigendomsrecht op de Programmatuur is, hij door rechthebbende van het intellectueel eigendomsrecht is gemachtigd om namens deze Gebruiksrechten aan UWV te verschaffen. Opdrachtnemer verstrekt UWV op verzoek een kopie van die machtiging.

37. SERVICE LEVEL

Partijen komen een SLA overeen voor ten minste de onderwerpen: onderhoud, gebruik, beschikbaarheid, dienstomschrijving, availability management (inclusief back-up en recovery), capacity management, performance management, security management en rapportages.

38. DERDENPROGRAMMATUUR

1. Indien de SaaS niet afkomstig is van Opdrachtnemer, maar van een derde partij, dan zal deze SaaS door Opdrachtnemer of de derde partij aan UWV geleverd worden.
2. Indien de SaaS afkomstig is van een derde partij en door die derde partij aan UWV geleverd wordt, blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Opdrachtnemer maakt voor de totstandkoming van de Overeenkomst inzichtelijk of licentieovereenkomsten met derde partijen moeten worden getekend, en wat de inhoud van die overeenkomsten is. Indien Opdrachtnemer verzuimt dit voor de totstandkoming van de Overeenkomst inzichtelijk te maken, levert dit een tekortkoming in de nakoming van de



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

Overeenkomst op.

39. CONTINUÏTEITSBEPALING

1. UWV mag te allen tijde eisen dat Opdrachtnemer meewerkt aan een Escrowregeling bij een door UWV goed te keuren professionele Escrow dienstverlener conform een door UWV goed te keuren Escrowregeling, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen. .
2. Indien Escrow is overeengekomen zal Opdrachtnemer uiterlijk op een overeengekomen datum een schriftelijke bevestiging van de overeengekomen bewaarnemer aan UWV overhandigen waaruit blijkt dat de overname van de dienst is ingeregeld.
3. UWV zal gerechtigd zijn afgifte van alle in Escrow verblijvende data te verlangen, indien (i) Wederpartij failliet is verklaard, ophoudt te bestaan, of wordt overgenomen door een derde partij die zich niet gebonden acht aan de Overeenkomst of onredelijke voorwaarden verbindt aan de voortzetting van de Overeenkomst of (ii) de Overeenkomst is beëindigd, binnen één maand zal worden beëindigd, of niet wordt verlengd.

40. BEËINDIGING VAN DE SAAS-DIENST

1. In geval van beëindiging van de Overeenkomst zullen partijen in overleg treden met betrekking tot de beëindiging van de SaaS-dienst, het tijdschema voor de overgang van de diensten naar UWV of naar een opvolgende Dienst en de overdracht van de data van UWV.
2. Op verzoek van UWV zal Opdrachtnemer tegen de overeengekomen vergoedingen UWV alle medewerking verlenen bij de overgang van de SaaS-dienst naar UWV of naar een door UWV aangewezen derde partij. Tevens zal Opdrachtnemer UWV ondersteunen bij de overdracht van de data van UWV.

B.II ONDERHOUD

41. INHOUD ONDERHOUD

1. Opdrachtnemer zal de SaaS voortdurend onderhouden om de beschikbaarheid te optimaliseren en te garanderen dat UWV en Bevoegde Gebruikers toegang hebben tot de laatste versie van de Programmatuur die Opdrachtnemer verstrekt aan zijn andere klanten in soortgelijke situaties.
2. Het Onderhoud met betrekking tot Programmatuur zal omvatten:
 - a) Preventief onderhoud; en
 - b) Correctief onderhoud.
3. In verband met het Preventief Onderhoud verplicht Opdrachtnemer zich - onverlet latende het Correctief Onderhoud - om tenminste éénmaal per maand, de Programmatuur op Storingen te onderzoeken. Indien daarbij Storingen worden geconstateerd geldt het hierna bepaalde onverkort. Preventief onderhoud dient zodanig plaats te vinden dat de continuïteit van de bedrijfsvoering van UWV daar geen of zo min mogelijk hinder van ondervindt.
4. Met betrekking tot het Correctief Onderhoud verplicht Opdrachtnemer zich met betrekking



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS

tot de Programmatuur binnen de hiervoor overeengekomen termijn, of bij gebreke daarvan een periode van 4 uur na melding van Storingen, al de Storingen te hebben opgelost. Dit onverkort de overeengekomen eisen ten aanzien van de beschikbaarheid.

5. De garantie van artikel 7.6 (Garanties) dat Opdrachtnemer de Prestatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort.

B.III DIENSTEN SPECIFIEK

ADVIESDIENSTEN

42. OPLEVERING

Oplevering van een advies vindt op de wijze zoals in de Opdracht overeengekomen en Schriftelijk plaats.